

ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

Κατά την παροχή των προϊόντων της Επιχειρήσεως μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει αζημίως και αναιτιολογήτως εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, επιστρέφοντας στην επιχείρηση το αγαθό στην αρχική του κατάσταση και χωρίς να έχει ανοιχτεί η συσκευασία, χωρίς να επιβαρύνεται με οποιαδήποτε δαπάνη εκτός από τα έξοδα επιστροφής. Για το λόγο αυτό στον ακόλουθο σύνδεσμο μπορείτε να βρείτε το Υπόδειγμα Εντύπου Υπαναχώρησης σε μορφή pdf.

Υπόδειγμα Εντύπου Υπαναχώρησης

– Προς EUROPACK
Υψηλάντου 27,
16675, Γλυφάδα Αττικής,
contact@europack.gr
Τηλέφωνο: 210 9607102

– Γνωστοποιώ/Γνωστοποιούμε _____ με την παρούσα ότι
υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε _____
από τη σύμβασή μου/μας
_____ πώλησης των
ακόλουθων αγαθών
_____ παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας

– Που παραγγέλθηκε(-αν) στις _____ που
παρελήφθη(-σαν) στις _____
– Όνομα καταναλωτή(-ών) _____
– Διεύθυνση καταναλωτή(-ών) _____
– Υπογραφή καταναλωτή(-ών) _____
– Ημερομηνία _____

Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης η προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών αρχίζει:

(i) από την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης ή ένα τρίτο μέρος το οποίο υποδεικνύεται από αυτόν, διαφορετικό από τον μεταφορέα, αποκτά τη φυσική κατοχή των αγαθών ή

(ii) από την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης αποκτά τη φυσική κατοχή του τελευταίου αγαθού, σε περίπτωση πολλών αγαθών παραγγελλθέντων από τον καταναλωτή με μια παραγγελία και παραδιδόμενων χωριστά,

(iii) από την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης αποκτά τη φυσική κατοχή της τελευταίας παρτίδας ή του τελευταίου τεμαχίου, σε περίπτωση παράδοσης αγαθού αποτελούμενου από πολλές παρτίδες ή πολλά τεμάχια,

(iv) από την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης αποκτά τη φυσική κατοχή του πρώτου αγαθού, σε περίπτωση σύμβασης τακτικής παράδοσης αγαθών σε καθορισμένη χρονική περίοδο.

Σε περίπτωση ασκήσεως του δικαιώματός από τον Πελάτη να υπαναχωρήσει, σύμφωνα με τα παραπάνω, η EUROPACK θα εκδώσει πιστωτικό ίσης αξίας, εντός 5 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή των επιστρεφόμενων ειδών (τα οποία θα πρέπει να συνοδεύονται από το αντίστοιχο Δελτίο Αποστολής), τον απαραίτητο έλεγχο της ακεραιότητας τους και επαλήθευσης της ποσότητας. Κατ' εξαίρεση, το δικαίωμα υπαναχωρήσεως δεν ισχύει κατά την προμήθεια αγαθών τα οποία μπορούν να αλλοιωθούν ή λήγουν κατά το χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει.